

## Algemene voorwaarden

Overzicht :

- I. Voorwaarden voor de diensten met betrekking tot de VETCHEF-calculator
- II. Algemene voorwaarden met betrekking tot de webshop voor dierenartsen ([vetchef.be/shop](http://vetchef.be/shop), [vetchef.fr/shop](http://vetchef.fr/shop), [vetchef.lu/shop](http://vetchef.lu/shop))

### **I. VOORWAARDEN VOOR DE DIENSTEN MET BETREKKING TOT DE VETCHEF-CALCULATOR**

#### **1. Definities**

In deze voorwaarden voor de diensten zullen de volgende termen in dit artikel beschreven volgende betekenis hebben (wanneer ze met een hoofdletter geschreven worden):

« **App** » : zal doelen op de mobiele App van de Tool, waarmee de Diensten gebruikt kunnen worden ;

« **Basisaanbod** » : zal verwijzen naar de standaarddiensten die de Klant kan gebruiken via de Tool en/of de App en die onderhevig kunnen zijn aan verdere wijzigingen, namelijk een receptencalculator om de huisbereide maaltijden van honden te helpen bepalen, die onder andere rekening houdt met het profiel van de hond en de NRC-aanbevelingen ;

« **Mededeling** » : zal verwijzen naar alle communicatie die regelmatig door VET CHEF wordt verstuurd met betrekking tot aankondigingen over diensten, administratieve e-mails en nieuwsbrieven ;

« **Klant** » : zal doelen op elke dierenarts, welke handelt als een natuurlijke of rechtspersoon, die de Diensten van VET CHEF bestelt/gebruikt en/of een contract afsluit met VET CHEF ;

« **Documentatie** » : zal verwijzen naar alle Documentatie die door VET CHEF wordt verstrekt met betrekking tot de Tool, de App en Diensten, alsook de Website, met inbegrip van de documentatie, de tutorials, of ander materiaal dat op de Website beschikbaar is ;

« **Privacyverklaring** » : betekent de Privacyverklaring van VET CHEF zoals beschikbaar op volgend adres : [vetchef.be/files/privacy\\_fr.pdf](http://vetchef.be/files/privacy_fr.pdf);

« **Diensten** » : zal verwijzen naar de online Diensten die de berekening van recepten voor de huisbereide maaltijden van honden vergemakkelijken, welke rekening houdt met het profiel van de hond en de NRC-aanbevelingen ;

« **VET CHEF** » : zal de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid « POPJOB » betekenen, met haar maatschappelijke zetel te Eugène Godauxlaan 26, 1150 Brussel, BE 0650 765 476, eveneens handelend onder de handelsnaam of - namen: Dog Chef en Vet Chef, en tevens van het volgende geografische adres: Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg ;

« **Gevrijwaarde** » : zal doelen op elke leidinggevende, bestuurder, partner, werknemer en gelieerde entiteit van VET CHEF ;

« **Tool** » : zal de online App betekenen die door VET CHEF ontwikkeld werd en het handelsmerk « Vetchef » draagt, met het doel het gebruik kunnen maken van de Diensten ;

« **Gebruiker** » : de Klant ;

« **Gebruikersaccount** » : zal doelen op het Gebruikersaccount waartoe een Gebruiker via zijn/haar persoonlijke login toegang heeft om de Tool, de App en de Diensten te gebruiken ;

« **Website** » : zal [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be) betekenen, alsook elke VET CHEF-Website van het land waarin VET CHEF actief is.

## **2. Toepassingsgebied**

VET CHEF ontwikkelde een Tool, die aangeboden wordt voor het berekenen van huisbereide maaltijden voor honden, welke rekening houdt met het profiel van de hond en de NRC-aanbevelingen.

Elke commerciële relatie tussen VET CHEF en de Klant zal beheerst worden door de voorwaarden voor de diensten zoals deze in voorliggend document opgetekend werden.

Door gebruik te maken van de Diensten, erkent de klant kennis te hebben genomen van de huidige voorwaarden voor de diensten welke beschikbaar zullen zijn op de Gebruikersaccount. De voorwaarden voor de diensten hebben altijd voorrang op de voorwaarden en bepalingen van de klant, zelfs wanneer deze vermelden dat zij de enige geldende voorwaarden zijn.

De nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden voor de diensten of eender welk deel ervan doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van ongeldigheid zullen de partijen onderhandelingen aanknopen om de ongeldige bepaling te vervangen door een gelijkwaardige bepaling in overeenstemming met de geest van deze servicevoorwaarden. Mochten de partijen daarbij niet tot een akkoord komen, dan kan de bevoegde rechtbank de ongeldige bepalingen aanpassen naar wat (wettelijk) toegestaan is.

De (herhaalde) niet-uitoefening door VET CHEF van eender welk recht kan alleen als het dulden van een bepaalde situatie opgevat worden en kan niet tot een verval van rechten leiden.

VET CHEF behoudt zich het recht voor om haar servicevoorwaarden naar eigen goeddunken aan te passen door een wijziging op haar website aan te brengen. VET CHEF verbindt zich ertoe om de Klant hiervan in kennis te stellen door (i) binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing van de gewijzigde voorwaarden voor de diensten een aankondiging op haar Website te plaatsen en/of (ii) via een Mededeling van Vet Chef.

Deze voorwaarden voor de diensten moeten samen met de Privacyverklaring van VET CHEF gelezen worden en kunnen te allen tijde op de Website geraadpleegd worden.

## **3. Aanbod**

Catalogussen, brochures, nieuwsbrieven, aanbiedingen, Mededelingen van VET CHEF en andere reclameaankondigingen alsook aankondigingen op de Website zijn totaal niet-bindend en kunnen door de Klant alleen maar beschouwd worden als een uitnodiging tot het bestellen van de Diensten, tenzij er iets anders gespecificeerd zou zijn.

## **4. Gebruik van de Diensten**

De diensten zijn enkel bedoeld voor dierenartsen die gerechtigd zijn hun beroep te mogen uitoefenen; enkel zij kunnen Klant van VET CHEF zijn.

Bovendien zal de Klant, indien hij gebruik wenst te maken van de Diensten, een Gebruikersaccount moeten aanmaken.

VET CHEF heeft het recht om op elk moment bijkomende informatie te vragen over de Klant, zijn activiteiten of zijn solvabiliteit. In (i) het geval van het ontbreken van communicatie van deze laatste, (ii) in geval van twijfel over de identiteit van de Klant of (iii) indien blijkt dat de Klant van plan is de Diensten zelf door te verkopen, heeft VET CHEF het recht om het gebruik van de Diensten te weigeren of op te schorten. Een weigering om de Diensten te mogen gebruiken geeft de Klant nooit recht op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

## **5. Gebruiksrecht**

Na het aanmaken van een Gebruikersaccount heeft de Klant toegang tot de Tool, de App en de diensten, welke in de vorm van « Software as a Service (SaaS) » oplossingen worden aangeboden. Dit recht van toegang houdt eenvoudigweg het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht in om de Tool, de App en de Diensten te gebruiken.

Voorts wordt verstaan dat de Klant zich ertoe verbindt geen producten te verkopen die concurreren met de producten van VET CHEF zolang hij gebruik maakt van de calculator van VET CHEF (zie deel 2 - Algemene voorwaarden met betrekking tot de webwinkel voor dierenartsen).

## **6. Gebruikersaccount**

Elke Gebruikersaccount behoort toe tot één enkele persoon en mag dus niet worden gedeeld met anderen.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de bescherming en veiligheid van het Gebruikersaccount. In deze context moet elke Gebruiker de vertrouwelijkheid van zijn eigen respectievelijke Gebruikersaccount garanderen, inclusief de vertrouwelijkheid van de inloggegevens zoals het wachtwoord. Omwille van deze reden mogen Klanten hun inloggegevens niet eens aan VET CHEF doorgeven (bijvoorbeeld wanneer ze de helpdesk van VET CHEF bellen). Elk verlies of misbruik van deze inloggegevens kan daarom leiden tot aansprakelijkheid jegens VET CHEF.

Daarnaast is het ten strengste verboden om:

- Te vragen naar inloggegevens van andere gebruikers ;
- In te loggen op andermans account ;
- Het gebruiken van de Tool, de App, en de Diensten op een frauduleuze manier (bijvoorbeeld door gebruik te maken van een valse account en/of door het verstrekken van valse informatie) ;
- Zich voordoen als een andere (natuurlijke of juridische) persoon bij het gebruik van de Tool, de App en de services, zonder de benodigde toestemming. Een dergelijke actie kan leiden tot civiele en strafrechtelijke sancties.

De Klant moet onmiddellijk (i) elk misbruik en ongeoorloofd gebruik bestraffen en (ii) VET CHEF schriftelijk op de hoogte brengen van dit gebruik en van elke betwiste registratie.

Een gegronde en gemotiveerde kennisgeving kan leiden tot een tijdelijke en/of permanente verwijdering en/of opschorting van het Gebruikersaccount. VET CHEF behoudt een grote beoordelingsmarge om de beste kwaliteit van de diensten te garanderen. In geen geval zal Vet Chef aansprakelijk zijn voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van de hierboven beschreven eisen door de Klant.

## **7. Kosteloosheid**

Het basisaanbod wordt gratis aangeboden door VET CHEF.

In geen geval garandeert VET CHEF dat het dit gratis aanbod gedurende een bepaalde periode zal handhaven en dat het dezelfde prijzen zal handhaven in alle landen waar het gevestigd is.

In het geval van een prijsverhoging verbindt VET CHEF zich ertoe haar bestaande Klanten ten minste één maand voor de toepassing van de nieuwe prijzen via VET CHEF-communicatie te informeren.

De promotiegeschenken van VET CHEF, in welke vorm dan ook (inclusief maar niet beperkt tot prijsverminderingen en kortingen), zijn alleen van toepassing in overeenstemming met de richtlijnen en voorwaarden die in dit verband uitdrukkelijk zijn vermeld. De klant erkent dat deze relatiegeschenken niet cumulatief, en van persoonlijke aard zijn, en op geen enkele wijze een impliciet recht kunnen impliceren.

## **8. Gebruik van de diensten**

### **Algemeen**

De klant erkent dat alleen de Gebruiker de Tool, de App en de Diensten mag gebruiken en dit uitsluitend voor professionele en interne doeleinden van de Klant, en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften die door de autoriteiten zijn vastgesteld. De Klant gaat ermee akkoord dat de naleving van dit artikel een essentiële basis vormt voor het contract.

Voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten door de Klant is een internetverbinding nodig en het gebruik van een moderne internetbrowser (zoals, maar niet beperkt tot, de recentste versie van Google Chrome). Als de gebruikte browser verouderd is, is het mogelijk dat de klant niet alle functies van de Diensten kan gebruiken of dat deze functies niet optimaal functioneren.

De klant is volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze voorwaarden voor de diensten, evenals voor het handelen en nalaten van alle gebruikers die de Tool, de App en de Diensten via het Gebruikersaccount gebruiken. De klant zal geen toestemming geven voor toegang tot of gebruik van de Tool, de App, de Diensten, en de Documentatie door andere personen dan de gebruiker.

### **Beperkingen**

De Klant verbindt zich ertoe geen misbruik te maken van het gebruik van de Diensten en zal dit dus ook niet doen (deze lijst is niet exhaustief) :

- Verkoop, doorverkoop, uitlenen zonder licentie of onder sublicentie, verhuur, leasing of distributie van de Tool, de App en de Diensten, het opnemen van de Diensten in afgeleide werken in een servicebureau, of in een uitbestedingsaanbod aan een derde partij ;
- Kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen of afgeleide werken maken op basis van de Diensten (met uitzondering van kopieën, wijzigingen of afgeleide werken die uitsluitend zijn gemaakt op basis van rapporten of overzichten welke uitsluitend zijn bedoeld voor interne doeleinden van de Klant) ;
- Zichzelf inlaten, of anderen inschakelen of machtigen om zich bezig te houden met reverse engineering, demontage of decompilatie van de Tool, de App en/of Diensten.

- Het gebruik van de Tool, de App of de Diensten voor illegale of onwettige doeleinden of voor de overdracht van gegevens die onwettig en/of lasterlijk zijn, inbreuk maken op andermans privacy, beledigend, bedreigend of schadelijk zijn of die iemands intellectuele eigendom schenden (niet exhaustieve lijst).
- Gebruik maken van de Tool, de App en de Diensten om illegale activiteiten uit te voeren of te promoten ;
- Gebruik maken van de Tool, de App en de Diensten voor de overdracht van « junkmail » ,« spam », « kettingbrieven », « phishing », of een andere massaverspreiding van junkmail ;
- De diensten gebruiken om een ander persoon te bespioneren, lastig te vallen of te schaden ;
- De goede werking van de Tool, de App en/of de Website verstoren. Dit betekent ook dat alle Klanten zich zullen onthouden van het gebruik van virussen, wormen, Trojaanse paarden, of van andere software die de diensten en belangen van VET CHEF en haar Klanten kunnen schaden. Klanten moeten ook elke inhoud vermijden die de infrastructuur van de websites en de goede werking ervan zou kunnen overbelasten of verstoren ;
- Het versturen van commerciële en/of ongeverraagde berichten, zoals junkmail, spam, en kettingbrieven ;
- Het toevoegen van inhoud die kan worden omschreven als ongeschikt voor het doel van de Tool, en/of App. VET CHEF behoudt een grote beoordelingsmarge en kan klanten informeren als ze te ver gaan ;
- Het VET CHEF bedrijfsmodel te omzeilen ;
- Het gebruikmaken van de Diensten - geheel of gedeeltelijk -, evenals de Tool, de App of de website, op een manier die kan leiden tot een onjuiste of misleidende verklaring, toeschrijving of indruk over VET CHEF of een derde partij.

## **9. Intellectuele eigendom**

### ***Intellectuele eigendomsrechten van VET CHEF***

De klant erkent uitdrukkelijk dat VET CHEF de enige eigenaar is en blijft van de Tool, de App en de Diensten en/of andere hiermee verband houdende intellectuele eigendomsrechten. Alle dergelijke rechten en alle goodwill berusten bij VET CHEF en dat zal ook zo blijven.

Bijgevolg houden de Toegangsrechten die aan de Klant toegekend werden, uitsluitend het recht op gebruik - tegen een vergoeding - van de Tool, de App en de diensten in en zullen er geen impliciete licenties toegekend worden krachtens deze overeenkomst. Onder geen beding zal een dergelijk recht :

- een overdracht van eigendomsrechten op de Tool, de App, de Diensten en handelsnamen en/of handelsmerken van VET CHEF toekennen ;
- de klant eender welke rechten op of belangen in de Tool, de App, de Diensten en handelsnamen en/of handelsmerken van VET CHEF toekennen ;
- de klant het recht toekennen om VET CHEF te vragen, hem een kopie van eender welke software te bezorgen of andere producten die door VET CHEF gebruikt worden om de Diensten te leveren.

De Klant zal bijgevolg geen gebruik maken van enig handelsmerk, enige handelsnaam of enige merknaam van VET CHEF (bv. in megatags, zoektermen of verborgen tekst), zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van VET CHEF.

Onverminderd het recht van de Klant of eender welke derde om de geldigheid van enig intellectueel eigendom van VET CHEF te betwisten, zal de Klant geen handeling stellen, noch toestaan dat een derde

enige handeling stelt die intellectuele eigendom van VET CHEF ongeldig zou kunnen maken of ertegenin zou kunnen druisen. Hierbij denken we dan onder meer aan octrooien, auteursrechten, geregistreeerde ontwerpen, handelsmerken of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten. Verder zal de Klant ook niets verzuimen, noch toestaan dat een derde iets verzuimt dat hetzelfde effect zou hebben.

De Klant verbindt er zich toe om VET CHEF te informeren over elke feitelijke, dreigende of vermoede inbreuk op eender welk intellectueel eigendomsrecht van VET CHEF waarvan hij weet zou krijgen, alsook over eender welke claim van een derde als gevolg van het gebruik van de Tool, de App en de Diensten.

### ***Documentatie***

Overeenkomstig deze voorwaarden voor de diensten kent VET CHEF de Klant hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toe voor de Duur van de gesloten overeenkomst voor de reproductie van kopieën van de Documentatie, zij het uitsluitend met het oog op het gebruik ervan door de Klant in het kader van zijn Toegangsrechten. De Klant erkent dat:

- er geen recht wordt toegekend om de Documentatie te publiceren, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of er afgeleide werken van te creëren ;
- de Documentatie deel uitmaakt van het intellectuele eigendom van VET CHEF en stemt er hierbij mee in om alle eigendomsrechtvermeldingen, met inbegrip van de auteursrecht-, handelsmerk- en vertrouwelijkheidsvermeldingen die de kopieën van de Documentatie zou bevatten, accuraat te reproduceren.

### ***Intellectuele eigendomsrechten van de Klant***

Verder stemmen de partijen er -zonder hiermee enig recht, enige aanspraak of enig belang toe te kennen - mee in dat VET CHEF correcte informatieve verwijzingen mag maken naar de handelsnamen, handelsmerken of dienstmerken van de Klant, samen de « merken » genoemd, in verband met haar verstrekking van de Diensten. Dit bijvoorbeeld door branding van de homepage van de Klant via diens Merken. Voorwaarde hiervoor is echter wel dat VET CHEF meteen zal stoppen met elk gebruik van eender welk aan de Klant toebehorend Merk in verband met de levering van de Diensten bij (i) beëindiging van deze overeenkomst of bij (ii) ontvangst van een kennisgeving van de Klant waarin deze VET CHEF de opdracht geeft een dergelijk gebruik te staken.

### **10. Duur**

Elke overeenkomst die er tussen VET CHEF en de Klant gesloten wordt over het gebruik van de Tool, de App en de Diensten, zal van toepassing zijn zolang de Diensten door de Klant worden gebruikt. Bepaalde artikelen van deze dienstverleningsvoorwaarden zullen logischerwijs een einde van het gebruik van de Diensten door de Klant betekenen, zoals met name artikel 9 met betrekking tot intellectuele eigendom, artikelen met betrekking tot aansprakelijkheid, geheimhouding, enz.

### **11. Einde van de diensten**

De klant kan het gebruik van de App, de Tool en de Diensten op elk moment stopzetten.

VET CHEF kan ook zelf de toegang van de Klant tot de App, de Tool en/of de Diensten op elk moment beëindigen, zonder juridische tussenkomst, zonder voorafgaande kennis of vergoeding.

### **12. Aansprakelijkheid**

De Tool, de App en de Diensten die door Vet Chef ter beschikking worden gesteld aan de klant, worden enkel en alleen beschouwd als hulpmiddelen om huishoudelijke rantsoenen voor honden te helpen bepalen. De klant blijft volledig aansprakelijk voor de adviezen die hij aan zijn eigen klanten zal geven, en is volledig verantwoordelijk voor de controle van de gegevens en informatie die door de Tool, de App en/of de Diensten worden gecommuniceerd, alsook voor de aanpassingen die eventueel nodig zijn in functie van de context waarmee de Klant wordt geconfronteerd.

De Klant verbindt zich er dan ook uitdrukkelijk toe dat Vet Chef geen enkele aansprakelijkheid treft met betrekking tot het gebruik of enige andere handeling van de Tool, de App, en de Diensten.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Servicevoorwaarden en voor zover toegestaan door de wetgeving die van toepassing is, worden de Tool, de App en/of de Services, evenals de Documentatie en alle andere producten of diensten die door VET CHEF worden geleverd « zoals ze zijn » geleverd. VET CHEF wijst hierbij alle beloften, voorwaarden, verklaringen en garanties, - expliciet of impliciet -, af, met beperkt inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties van geschiktheid voor privégebruik, bevredigende kwaliteit, redelijke vaardigheid en zorg, systeemintegratie en/of nauwkeurigheid van de gegevens.

Daarnaast garandeert VET CHEF niet dat de Tool, de App en/of de Diensten aan alle eisen van de Klant zullen voldoen. Bovendien heeft de Klant, in dit verband, de mogelijkheid te allen tijde VET CHEF om aanvullende informatie te vragen. Bijgevolg verklaart de Klant dat hij voldoende op de hoogte is van de inhoud en de omvang van zowel de Tool, de App, als de Diensten.

Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van de voorgaande paragraaf, garandeert VET CHEF niet dat: (i) de prestaties van de Tool, de App en de Diensten ononderbroken of foutloos zijn, of dat alle fouten en/of bugs worden gecorrigeerd (binnen een redelijke termijn), (ii) de Tool, de App en de Diensten consistent beschikbaar, virusvrij, tijdig compleet en volledig zijn, of (iii) de informatie die door de Tool, de App en de Diensten wordt verstrekt volledig, correct, accuraat en niet misleidend is.

Het beoogde gebruik van de Tool, de App en de Diensten wordt door de klant volledig op eigen risico uitgevoerd, en valt volledig onder zijn verantwoordelijkheid. VET CHEF kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke directe of indirecte schade dan ook, die voortvloeit uit dit beoogde gebruik. Bijgevolg is de Klant als enige verantwoordelijk voor de schade die wordt veroorzaakt aan zijn computer (programma's), draadloze toestellen en of/andere apparatuur als gevolg van het gebruik van de Tool, de App en de Diensten.

De klant vrijwaart en/of garandeert VET CHEF en/of de VET CHEF gevrijwaarde van en tegen alle vorderingen van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het bestaan, de uitvoering, het niet naleven en/of de beëindiging van deze servicevoorwaarden en die zijn veroorzaakt door eigen nalatigheid, schuld of roekeloosheid.

### **13. Persoonsgegevens en privacy**

#### ***Vetchef als gegevensbeheerder***

De verwerking door VET CHEF van persoonsgegevens over de (potentiële) Klant en/of diens personeel/medewerkers zal gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de Privacyverklaring van VET CHEF, in een dergelijke situatie treedt VET CHEF op als gegevensbeheerder.

Deze privacyverklaring bevat informatie over de persoonlijke gegevens die VET CHEF verzamelt en hoe VET CHEF deze persoonlijke gegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van VET CHEF is beschikbaar op de Website en moet worden gelezen in combinatie met het cookiebeleid.

Door gebruik te maken van de Diensten of door een contract af te sluiten met VET CHEF, erkent de Klant de privacyverklaring te hebben gelezen en te hebben aanvaard.

### ***Klantgegevens***

De Klant bevestigt dat alle inhoud, informatie en gegevens die door de Klant met behulp van de Diensten in de Tool en/of App worden ingevoerd en gedownload en die betrekking hebben op de berekening van de inkomsten voor zijn eigen klanten, geen persoonlijke gegevens bevatten.

## **14. Vertrouwelijkheid**

### ***Samenwerking***

Alle informatie (met inbegrip van o.a. alle informatie over financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, informatie over werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmes, functies en werkwijzen, uitvindingen (octrooieerbaar of niet), processen, schematische voorstellingen, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die er tussen de respectievelijke partijen wordt uitgewisseld alvorens een overeenkomst te sluiten alsook gedurende de overeenkomst, zal als vertrouwelijk beschouwd worden en door elke partij met de strengste geheimhouding behandeld worden. Concreet betekent dit dat de ontvanger het volgende zal doen:

- ✓ de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor eigen rekening en met de strengste geheimhouding;
- ✓ de vertrouwelijke informatie op geen enkele manier of voor geen enkel ander doel dan de (mogelijke) samenwerking tussen de partijen gebruiken, reproduceren of toewijzen;
- ✓ geen reverse-engineering, demontage of decompilatie van vertrouwelijke informatie uitvoeren of anderen geen toestemming geven om dit te doen;
- ✓ geen commercieel voordeel uit de vertrouwelijke informatie halen;
- ✓ de vertrouwelijke informatie waarover hij beschikt niet bekendmaken, onthullen of ter beschikking stellen aan eender welke derde, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de onthullende partij;
- ✓ deze vertrouwelijke informatie uitsluitend vrij te geven aan die werknemers die er in het kader van de (mogelijke) samenwerking tussen de partijen weet van dienen te hebben. Bovendien verklaart en waarborgt de ontvanger dat deze werknemers er vooraf, als voorwaarde voor hun tewerkstelling, mee ingestemd hebben om gebonden te zijn door voorwaarden en bepalingen die in wezen vergelijkbaar zijn met die welke op de ontvanger van toepassing zijn krachtens de huidige servicevoorwaarden.

De verplichtingen, zoals bepaald in de voorgaande paragraaf, zijn echter niet van toepassing op de volgende informatie:

- ✓ informatie die publiekelijk beschikbaar is, publiekelijk verspreid werd en/of bekend is bij het grote publiek op het moment van haar mededeling;



✓ informatie die de ontvanger op een wettelijke manier ontving van een andere derde dan de onthullende partij, waarbij deze derde op haar beurt niet gebonden was aan enige vertrouwelijkheidsovereenkomst met de onthullende partij;

✓ Informatie waarvan de onthulling/aankondiging bij wet vereist is of door een rechtbank of regeringsbeslissing (van om het even welke aard) opgelegd wordt. In dat geval zal de ontvanger alvorens iets te onthullen/aan te kondigen, de reikwijdte en de manier van een dergelijke onthulling/aankondiging met de onthullende partij bespreken.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting is van toepassing gedurende de samenwerking tussen de respectievelijke partijen en zal ook na de beëindiging van de samenwerking, om welke reden dan ook, onverminderd van kracht blijven gedurende een bijkomende periode van vijf (5) jaar.

De onthullende partij zal op elk moment de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie blijven. Tenzij voor zover er ter zake uitdrukkelijk iets anders bepaald zou zijn in onderhavig document, zal niets in deze servicevoorwaarden of de relatie tussen de partijen de ontvanger enige rechten op of belangen in de vertrouwelijke informatie toekennen en zullen er door deze servicevoorwaarden evenmin enige impliciete licenties toegekend worden.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal echter in geen geval inhouden dat VET CHEF geen recht zal hebben op het gebruik en/of de commercialisering van eender welke van de Klant ontvangen ideeën, input of feedback die gebruikt kunnen worden om de Tool, de App en de Diensten te verbeteren en/of uit te breiden.

Onverminderd het voorgaande erkent de Klant dat, mocht er een geheimhoudingsovereenkomst tussen de partijen getekend worden, een dergelijke geheimhoudingsovereenkomst zal prevaleren.

## **15. Helpdesk**

In het geval de Klant hulp of een vraag nodig heeft met betrekking tot de Tool, de App en de Diensten, wordt de klant verzocht eerst de VET CHEF-supportpagina te raadplegen ([www.vetchef.be](http://www.vetchef.be)).

Als de informatie op de supportpagina van VET CHEF niet de vereiste hulp biedt, kan de Klant gratis contact opnemen met de supportafdeling van VET CHEF. De helpdesk van VET CHEF is beschikbaar via e-mail ([info@vetchef.be](mailto:info@vetchef.be)).

De helpdesk van VET CHEF zal zijn uiterste best doen om de Klant zo snel mogelijk verder te helpen in het geval de Klant een vraag wil stellen of hulp nodig heeft.

## **16. Beschikbaarheid, regelmatig onderhoud en updates**

VET CHEF biedt haar klanten de mogelijkheid aan om te allen tijde, live en in real time de beschikbaarheid van de Diensten na te gaan via haar Website. Mochten er zich problemen voordoen met de beschikbaarheid van de Diensten, dan verbindt VET CHEF zich er toe om haar uiterste best te zullen doen om het probleem zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen, zonder ter zake echter enige garantie te geven. In elk geval en waar gepast zal het VET CHEF vrijstaan om te bepalen, wat in dit opzicht eventueel als een gepaste oplossing of compensatie ten aanzien van haar klanten zal gelden.

VET CHEF wil de kwaliteit van de Tool, de App en/of de Services handhaven door het uitvoeren van regelmatige updates en onderhoudswerkzaamheden. VET CHEF verbindt zich ertoe de impact van dergelijke onderhoudsactiviteiten en updates op de beschikbaarheid van de Tool, de App en de

Services tot een minimum te beperken, maar sluit niet uit dat deze niet beschikbaar zijn. In alle gevallen zal VET CHEF alles in het werk stellen om de Klant zo snel mogelijk te informeren, tenzij dit onmogelijk of onnodig is.

Het bovenstaande kan geen reden vormen om enige compensatie van Dog Chef te eisen.

### **17. Mededelingen van VET CHEF**

De Klant zal zich altijd kunnen uitschrijven voor de Mededelingen van VET CHEF. Aangezien deze Mededelingen als een integraal onderdeel van de Diensten beschouwd worden, kan de Klant VET CHEF in geen geval aansprakelijk stellen voor wijzigingen van om het even welke aard, waarover de Klant normaal gezien geïnformeerd zou zijn geweest via een dergelijke Mededeling, als hij zich hiervoor niet uitgeschreven had.

### **18. Wijzigingen van de Diensten**

VET CHEF heeft het recht om het aanbod en de samenstelling van haar Diensten op elk moment te wijzigen, met inbegrip van haar Basispakket en/of -functies. In voorkomend geval zal VET CHEF de Klant hierover binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de wijziging informeren via (i) een kennisgeving op de Website, de Tool en/of de App en/of (ii) een Mededeling van VET CHEF.

### **19. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid**

Alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig de bepalingen van het Belgisch recht.

Alle geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie, de handhaving, de uitvoering of de beëindiging van deze overeenkomst zullen uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van de plaats waar VET CHEF haar maatschappelijke zetel heeft.

## II. ALGEMENE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE WEBSHOP VOOR DIERENARTSEN

### Artikel 1 - Algemeen

1.1. Popjob BVBA, met maatschappelijke zetel te Eugène Godauxlaan 26, 1150 Brussel, BE 0650 765 476, tevens handel drijvend onder de volgende handelsbenaming(en): Dog Chef en Vet Chef, en ook handel drijvend vanop de volgende geografische locatie: Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg (de **Verkoper**) verkoopt producten (de **Producten**) online, zoals beschreven op haar websites [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be), [vetchef.fr](http://vetchef.fr), [vetchef.lu](http://vetchef.lu) en elke andere Vet Chef-website waar Vet Chef gevestigd is. Tenzij de Verkoper afwijkende gegevens verstrekt aan de Koper, is de Verkoper te bereiken op 02/808.13.57 en op [info@vetchef.be](mailto:info@vetchef.be).

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan bepalingen van dwingend recht, zijn deze algemene voorwaarden (**AV**) van toepassing op elke Bestelling (de **Bestelling**) van Producten en elk contract voor de verkoop van producten tussen de koper (de **Koper**) en de Verkoper (elk een **Overeenkomst** genoemd).

De Producten op [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be) (en elke website van Dog Chef in het land waar Dog Chef gevestigd is) zijn alleen bedoeld om te worden verkocht aan dierenartsen die gerechtigd zijn om hun beroep te mogen uitoefenen; alleen zij kunnen Kopers zijn van de Producten op de website van de Verkoper. De Koper is vervolgens vrij om de Producten verder te verkopen aan zijn eigen klanten, maar alleen in het kader van zijn consultaties binnen zijn dierenartsenpraktijk.

Verder wordt begrepen dat:

- de Klant zich ertoe verbindt geen enkel product te verkopen dat met de Producten concurreert, zolang hij gebruik maakt van de Vet Chef-calculator, zoals verder gedetailleerd in deel 1 - servicevoorwaarden met betrekking tot de Vet Chef-calculator.
- De « staaltjes » die via de website van Vet Chef worden verstrekt, mogen in geen enkel geval worden doorverkocht, maar moeten gratis worden verstrekt aan elke klant die geïnteresseerd is in huisbereide maaltijden voor de hond.
- Indien de Klant zich in Luxemburg bevindt (en dus Producten bestelt via [www.vetchef.lu](http://www.vetchef.lu)), bevestigt hij dat hij er zich van bewust is dat alleen andere Producten dan « Alphamix », « Nutrimix » en « Omega Mix » beschikbaar zijn op de website. Hij is zich bewust van het feit dat Alphamix, Nutrimix en Omega Mix alleen aan hem zullen worden verkocht via de groothandelaar die de exclusieve distributierechten in Luxemburg heeft verkregen, wiens contactgegevens op eerste verzoek door Dog Chef zullen worden opgestuurd.

Daarnaast zal de Koper een Gebruikersaccount dienen aan te maken indien hij één of meerdere Producten wenst aan te kopen.

De Verkoper heeft het recht om op elk moment aanvullende informatie te vragen over de Koper, zijn activiteiten of zijn solvabiliteit. Indien (i) de Koper deze informatie niet verstrekt of (ii) er enige twijfel bestaat over de identiteit van de Koper, heeft de Verkoper het recht om de aankoop van de Producten te weigeren of de aankoop op te schorten. Het weigeren van het leveren van producten geeft de Koper nooit recht op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

De verkoper behoudt zich het recht voor om deze AV te wijzigen. Hij zal de gebruikers van de website [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be) en de Kopers informeren door een bericht te publiceren op deze pagina. Door de

website [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be) te blijven gebruiken of de levering van Producten te ontvangen na de wijziging van de AV, aanvaardt de Koper de nieuwe AV die de vorige vervangen.

1.3. Deze AV zijn alleen van toepassing op professionele kopers, aangezien de Producten niet door consumenten kunnen worden gekocht via de website [www.vetchef.be](http://www.vetchef.be), welke volledig voorbehouden is aan dierenartsen.

1.4. De algemene voorwaarden van de Koper zijn uitdrukkelijk uitgesloten, ook als deze op een later tijdstip worden verzonden.

1.5. De Bestelling impliceert de aanvaarding van deze AV.

1.6. Het gebruik van de website [vetchef.be](http://vetchef.be), of elke andere uitbreiding door een gebruiker, kan enkel worden aanvaard als de gebruiker minstens 13 jaar oud is. Als de gebruiker jonger is dan 18 jaar, mag hij de website enkel gebruiken onder toezicht van een ouder of wettelijke voogd. Het is personen die jonger zijn dan 13 jaar niet toegestaan de website [vetchef.be](http://vetchef.be) te gebruiken. De Verkoper houdt zich het recht voor om een bewijs van leeftijd te vragen aan elke gebruiker van de site [vetchef.be](http://vetchef.be). De Verkoper kan de toegang tot een gebruiker blokkeren als hij of zij vaststelt dat de gebruiker niet voldoet aan de bovengenoemde criteria.

## **Artikel 2 - Bestellingen**

2.1. De bestelling is een aanbod van de Koper aan de Verkoper om de in de Bestelling vermelde Producten te kopen. De Verkoper kan een bestelbevestiging sturen aan de Koper waarin de goede ontvangst van de bestelling wordt bevestigd en waarin de details van de bestelling worden weergegeven (de **Bestelbevestiging**). Tenzij de Bestelbevestiging uitdrukkelijk iets anders vermeld, bevestigt de Bestelbevestiging énkél dat de Verkoper de Bestelling heeft ontvangen maar niet dat de Verkoper het aanbod van de Koper om de producten te kopen aanvaardt.

2.2. Pas wanneer de Verkoper de Overeenkomst met de Koper uitdrukkelijk bevestigt, aanvaardt de Verkoper de Bestelling van de Koper. Zulke bevestiging van de Overeenkomst gebeurt ofwel schriftelijk, voorafgaand aan of tezamen met het verzenden van de Producten, of kan worden afgeleid uit de levering van de Producten aan de Koper.

## **Artikel 3 - Prijs, factuur en betaling**

3.1. De toepasselijke prijzen zijn degene die op het moment van de Bestelling op de website van de Verkoper worden weergegeven, ook al heeft de Koper op een ander tijdstip andere prijzen of promoties gezien op de website of in de catalogus van de Verkoper. Bij het verwerken van een Bestelling, gaat de Verkoper na of er onbedoelde materiële vergissingen in de op de website weergegeven prijzen zijn geslopen. Als de werkelijke prijs van een Product hoger is dan de prijs weergegeven op de website op het moment van de Bestelling, mag de Verkoper de Bestelling annuleren of mag de Verkoper de Koper informeren over de juiste prijs en kan hij de Koper uitnodigen om een nieuwe Bestelling te plaatsen aan de juiste prijs.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle prijzen in EUR en exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief leveringskosten. Afzonderlijke kosten kunnen gelden voor bijkomende diensten die gevraagd en bevestigd worden door de Koper.

3.3. Wanneer Producten worden besteld die moeten worden geleverd in een ander land dan het land vanwaar de Producten worden verscheept, is het mogelijk dat de Koper bepaalde importtaksen of

accijnzen verschuldigd zal zijn, dewelke worden geheven wanneer het pakket de door de Koper opgegeven bestemming bereikt en dewelke niet kunnen worden voorspeld door de Verkoper. Alle douane heffingen zijn ten laste van de Koper.

3.4. De Koper is ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen.

3.5. De Koper moet online betalen met zijn kredietkaart via een betalingsplatform waarvan de Verkoper gebruik maakt op zijn website. Bij het plaatsen van de Bestelling, is de prijs onmiddellijk verschuldigd en moet de betaling meteen worden uitgevoerd. Als een betaling die door de Koper werd geautoriseerd bij het plaatsen van zijn Bestelling, vervolgens wordt geannuleerd, zijn alle kosten en uitgaven die de Verkoper moet maken voor de invordering van achterstallige betalingen (met inbegrip maar niet beperkt tot redelijke advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten), voor rekening van de Koper.

De Verkoper kan ermee akkoord gaan een factuur aan de Koper uit te reiken die binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn (tenzij anders vermeld, uiterlijk 30 dagen na uitgifte) per bankoverschrijving moet worden betaald. In dit geval zullen alle kosten en uitgaven die de Verkoper maakt om achterstallige betalingen te innen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten, honoraria van deskundigen, gerechtskosten en andere procedurekosten) ten laste van de Koper komen. Elke betaling van de Koper dient eerst ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de lopende rente en wordt vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande betalingsfactuur, zelfs indien de Koper bij betaling aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de Verkoper een factuur uitreikt aan de Koper, en de Koper de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan de Verkoper de Overeenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de Verkoper niet verplicht de Producten te leveren, of, indien de Producten reeds zijn geleverd, is de Koper aansprakelijk voor het betreffende bedrag, alsmede voor de hieronder voorzien vergoeding voor laattijdige betaling.

3.6. Onverminderd alle andere rechten van de Verkoper, is de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd op elk bedrag dat op de vervaldatum onbetaald blijft. De verschuldigde interest wordt dagelijks berekend per dag dat de betaling laattijdig is, en dit tot op de datum van volledige betaling.

3.7. In geval van betalingsvertraging, zal de Verkoper een forfaitair bedrag factureren aan de Koper ter compensatie van de administratieve en terugvorderings kosten gelijk aan 10% van het onbetaalde bedrag, en dit met een minimumbedrag van EUR 25,00.

### **Artikel 3bis - Commissie**

De Koper zal een commissie ontvangen van de Verkoper voor elke nieuwe uiteindelijke klant die een eerste bestelling plaatst bij de Verkoper op [dogchefpromo.com](http://dogchefpromo.com) (of [dogchef.be](http://dogchef.be)), en die door de Koper wordt aangebracht door zijn aanbevelingen en de verspreiding van flyers met persoonlijke kortingscodes. De bijdrage van een nieuwe klant kan alleen worden bewezen indien deze laatste de persoonlijke kortingscode gebruikt welke hem aan de Koper zal koppelen.

Het bedrag van de toepasselijke commissie is het bedrag dat door Vet Chef wordt aangeboden op het moment van de bijdrage. Dit bedrag kan op een later tijdstip door Vet Chef worden gewijzigd, maar een dergelijke wijziging zal alleen van toepassing zijn op klanten die na deze wijziging worden aangebracht.

Elk kwartaal zal de Verkoper een factuur sturen naar de Koper, die op basis hiervan een factuur kan uitreiken. De factuur zal binnen 30 dagen na het einde van de maand worden betaald (maar kan worden verrekend met elk bedrag dat de Koper nog verschuldigd is op basis van een nog niet betaalde Bestelling).

In geen geval is de Koper gerechtigd in naam en voor rekening van de Verkoper te onderhandelen of de Verkoper in welke wijze en in welke vorm dan ook te binden. De verkoop zal rechtstreeks door de Verkoper worden afgesloten met de ingebrachte vooruitzichten. Daarom komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst geen commercieel handelscontract of commercieel partnerschap vormt.

#### **Artikel 4 - Informatie verstrekt door de Verkoper**

4.1. Als de Verkoper bepaalde gegevens verstrekt m.b.t. de beschikbaarheid van de Producten is dit louter ten informatieve titel en garandeert dit op geen enkele wijze dat de Producten effectief beschikbaar zullen zijn op het ogenblik van de Bestelling. Als een Product niet beschikbaar is op het ogenblik van de Bestelling mag de Verkoper de Koper daarvan op de hoogte brengen en de Bestelling annuleren. In dergelijk geval moet de Koper niet betalen voor de Producten.

4.2. De leveringstijden opgegeven door de Verkoper zijn indicatief en garanderen niet dat de levering effectief op dat tijdstip kan doorgaan.

4.3. De Verkoper is niet noodzakelijk de producent van de Producten. De Verkoper probeert om de Koper volledige en up-to-date informatie te verschaffen m.b.t. de Producten, maar kan niet garanderen dat de verschaft informatie m.b.t. Producten die door derden worden vervaardigd volledig en juist is. Voorafgaandelijk aan het gebruik van de Producten, moet de Koper de informatie op de verpakking van de Producten, op de productlabels en alle waarschuwingen en voorschriften geleverd tezamen met het Product raadplegen.

#### **Artikel 5 - Herroeping**

Gezien de aard van het (de) Product(en) en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving heeft de Koper geen herroepingsrecht na levering van het (de) Product(en). In afwijking van het bovenstaande kunnen de « Alphamix », « Nutrimix » en « Omega Mix » Producten door de Klant worden geretourneerd indien deze mogelijkheid door Vet Chef in een bepaald aanbod is toegekend; in dit geval is de retourzending voor rekening van de Klant en dient deze binnen 6 maanden na levering te geschieden. Een terugbetaling van de geretourneerde Producten zal dan worden gedaan ten gunste van de Klant bij ontvangst van de Producten door Vet Chef, indien deze zich in perfecte en ongeopende staat bevinden.

#### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

6.1. Voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht, zal de aansprakelijkheid van de Verkoper voor alle vorderingen voortvloeiende uit of in verband met de Producten of hun gebruik, beperkt blijven tot de som van het bedrag van de betaling van de Koper dat overeenkomt met de laatste levering van het Product dat bestemd is voor de Koper.

6.2. Bovendien, voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht, is de Verkoper enkel aansprakelijk voor opzettelijke fout en grove nalatigheid, en enkel voor de schade die een direct en onmiddellijk gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper. De

Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gemiste omzet, winstderving of andere gevolgschade).

6.3. De voorgestelde Producten zijn conform aan de Belgische wetgeving. De foto's van de Producten hebben geen contractueel karakter, alsook het specifieke gewicht van de verpakkingen welke kunnen worden veranderd door de leveranciers of op basis van de evoluties van de gamma's. De verkoper behoudt zich het recht om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving Producten toe te kunnen voegen, of te kunnen verwijderen aan of uit zijn catalogus.

De foto's en teksten die het Product illustreren en beschrijven zijn niet contractueel. Bijgevolg kan de verantwoordelijkheid van de Verkoper niet worden aangesproken in geval van fouten bij één van deze foto's of teksten.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een afgesloten overeenkomst in geval van een voorraadtekort of onbeschikbaarheid van het Product. Hyperlinks kunnen verwijzen naar andere sites dan de site van de Verkoper. De Verkoper wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval dat de inhoud van deze sites in strijd is met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. Bovendien verbindt de Koper zich ertoe de voorwaarden en voorzorgsmaatregelen voor gebruik van de Producten te respecteren, zoals bepaald op de verpakking of in de productfiches die op de site van [vetchef.be](http://vetchef.be) staan.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook welke kan voortvloeien uit onjuist gebruik van de aan de Koper geleverde artikelen.

De Verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele wijzigingen die door de fabrikanten en/of leveranciers worden aangebracht in de samenstelling van de artikelen die op de website [vetchef.be](http://vetchef.be) verkocht worden.

In elk geval is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot het bedrag van de bestelling.

6.4. De door de Verkoper aangeboden Producten zijn bedoeld voor honden die in een goede lichamelijke gezondheid verkeren. De Verkoper aanvaardt geen verantwoordelijkheid over de geschiktheid van het (de) product(en) in overeenstemming met de specifieke situatie van de hond die het (de) product(en) gebruikt. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper, als professionele dierenarts, om het dieet van de betrokken hond(en) te valideren en te valideren dat hij het (de) product(en) kan consumeren. De Koper zal ook de evolutie van de hond(en) die het (de) Product(en) consumeert op regelmatige basis opvolgen. De Verkoper neemt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

## **Artikel 7 - Levering van de Producten, risico -en eigendomsoverdracht**

7.1. De levering van de producten wordt uitgevoerd door EXW Ex Works (faciliteiten Verkoper) en het risico gaat over op de Koper bij levering, tenzij de partijen schriftelijk een andere Incoterm of andere leveringscondities overeenkomen.

7.2. De Verkoper zal de Koper op de hoogte brengen van de leverdatum en het tijdstip van levering van de Producten zodra redelijkerwijze mogelijk. Levertijden zijn steeds indicatief en de Verkoper mag gedeeltelijke leveringen uitvoeren tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3. De Koper moet al het nodige doen om ervoor te zorgen dat de levering plaats kan vinden en is aansprakelijk voor de kosten die de Verkoper oploopt wanneer de Koper niet meewerkt aan de levering.

7.4. De Producten blijven volledig en uitsluitend eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de factuur van de Verkoper voor de Producten (in hoofdsom, kosten en rente), zelfs als deze aan de Koper zijn geleverd.

## **Artikel 8 - Inspectie van de Producten**

8.1. De Koper moet de Producten inspecteren bij de levering en moet de Koper op de hoogte brengen van vermeende gebreken van de Producten in overeenstemming met dit artikel

De Koper dient de Verkoper binnen de drie (3) werkdagen na de datum van levering van de Producten per aangetekende brief op de hoogte te brengen van elk zichtbaar gebrek.

8.2. Kennisgevingen met betrekking tot eventuele vermeende gebreken doen geen afbreuk aan de verplichting van de Koper om de Producten te betalen.

8.3. De Koper moet de Producten die hij als gebrekkig beschouwt duidelijk gescheiden houden van andere producten. Het gebruik of de verwerking van de Producten zal worden beschouwd als de onvoorwaardelijke aanvaarding van de Producten en als een afstand van alle vorderingen met betrekking tot de Producten.

8.4. Als de Koper de Verkoper op de hoogte heeft gebracht van vermeende gebrekkige Producten overeenkomstig deze AV en op voorwaarde dat vast komt te staan dat de Producten gebrekkig zijn, mag de Verkoper kiezen om ofwel het Product te herstellen of te vervangen, ofwel het gedeelte van de prijs terug te betalen dat de Koper al heeft betaald. Bovendien is de herstelling of vervanging van de Producten, of de terugbetaling van de prijs, de enige vorm van herstel van de Koper voor defecte Producten. De koper kan geen bijkomende schadevergoeding vorderen voor indirecte schade.

## **Artikel 9 - Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten**

9.1. De Koper moet alle commerciële, technische en andere informatie en know-how met betrekking tot de bedrijfsvoering van de Verkoper vertrouwelijk houden.

9.2. De Verkoper heeft niet gecontroleerd of de verkoop of het gebruik van de Producten een mogelijke inbreuk vormt op eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden, en de Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade die de Koper oploopt als een gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Koper aanvaardt uitdrukkelijk het risico met betrekking tot eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit het importeren en/of gebruik van de Producten.

9.3. Tenzij de Verkoper dit uitdrukkelijk zo stelt, verleent de Verkoper geen enkele licentie aan de Koper op of onder de intellectuele eigendomsrechten op de Producten, hun samenstelling en/of toepassing, noch op de logo's, het marketingmateriaal, de inhoud van de website, of enige andere informatie of documentatie die de Verkoper ter beschikking stelt. De koper mag geen hulpmiddelen gebruiken voor gegevensverzameling en -extractie, geen robots of vergelijkbare gegevens gebruiken om substantiële inhoud van de website van de Verkoper te extraheren of te hergebruiken zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## **Artikel 10 - Onderaanneming en overdracht**



10.1. De Verkoper heeft steeds het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een onderaannemer en mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.

10.2. De Koper mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, tenzij met voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## **Artikel 11 – Beëindiging**

11.1. Onder voorbehoud van de bepalingen van het toepasselijke recht, mag de Verkoper de Overeenkomst met de Koper opzeggen met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Koper, zonder tussenkomst van een rechtbank, zonder enige schadevergoeding te moeten betalen, en zonder afbreuk te doen aan de andere rechten waarover de Verkoper beschikt onder het toepasselijke recht, wanneer (i) de Koper het faillissement aanvraagt of failliet gaat, stopt met betalen, in vereffening gaat, de gerechtelijke organisatie of een vergelijkbare procedure aanvraagt, en in elke andere situatie die er op wijst dat de Koper insolvent zou kunnen zijn, wanneer (ii) de Koper herhaaldelijke of ernstige inbreuken op zijn verplichtingen onder de Overeenkomst pleegt, of wanneer (iii) het management of aandeelhouderschap van de Koper, zijn bedrijf of zijn vermogensbestanddelen, een materiële verandering zouden ondergaan. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle eventuele vorderingen van de Verkoper automatisch en onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar.

Bovendien kan de Verkoper zijn zakelijke relatie met de Koper te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, onverminderd de naleving van de vóór de beëindiging geplaatste en betaalde bestellingen en de eventueel nog te betalen commissies op de bijdragen van de klant, voor het einde van de zakelijke relatie.

11.2. Geen van de partijen zal aansprakelijk zijn ten aanzien van de andere partij voor niet-naleving van de Overeenkomst in de mate dat de naleving werd vertraagd, verstoord of verhinderd door een gebeurtenis die volledig buiten de wil van de betreffende partij ligt (*Overmacht*). De Koper heeft geen recht om in geval van overmacht de beëindiging van de Overeenkomst of schadevergoeding te eisen.

11.3. Als de voortzetting van de contractuele verplichtingen van de Verkoper onder de Overeenkomst overdreven zwaar zou wegen op de Verkoper ten gevolge van een gebeurtenis die buiten de redelijke wil van de Verkoper ligt en waarvan de Verkoper de gevolgen redelijkerwijze niet kon voorkomen of vermijden (*hardship*), dan mag de Verkoper de Koper verzoeken om te onderhandelen over alternatieve contractuele bepalingen die de gevolgen van de *hardship* gebeurtenis ondervangen, en dit binnen een redelijke termijn nadat de Verkoper dit artikel met betrekking tot *hardship* inroept. Als de partijen geen overeenstemming bereiken met betrekking tot aanvaardbare alternatieve contractuele bepalingen mag elk van de partijen de Overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 12 – Splitsbaarheid**

Indien een bepaling uit de Overeenkomst tegen de wet, nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard in een bepaalde jurisdictie, dan zal die bepaling enkel zonder gevolg blijven voor zover ze ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, en zal dit in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst aantasten in die jurisdictie. Bovendien zal hierdoor de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de Overeenkomst in haar geheel niet worden aangetast in andere jurisdicties.

### **Artikel 13 – Privacyverklaring**

De Koper gaat uitdrukkelijk akkoord met de bijgevoegde Privacyverklaring welke beschikbaar is op de website, gespecificeerd bij punt 1) Privacyverklaring.

### **Artikel 14 – Geschillenbeslechting - toepasselijk recht - bevoegde rechtbank**

14.1. Alle geschillen tussen de Koper en de Verkoper zijn uitsluitend onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Verkoper gevestigd is.

14.2. De Overeenkomst is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, met uitzondering van het Verdrag van Wenen van 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.