

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Fresh Chef BV, met maatschappelijke zetel te Eugène Godauxlaan 26, 1150 Brussel, BE 0650 765 476, tevens handel drijvend onder de volgende handelsbenaming(en): Dog Chef, Dog Chef Partners en Dog Chef Partners en ook handel drijvend vanop de volgende geografische locatie: Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg (de **Verkoper**) verkoopt producten (de **Producten**) online en biedt ook een commissiesysteem aan voor aangebrachte klanten, zoals beschreven op haar website www.dogchefpartners.com en elke andere Dog Chef Partners-website waar Dog Chef Partners gevestigd is. Tenzij de verkoper afwijkende gegevens verstrekt aan de Koper, is de Verkoper te bereiken op 02/808.13.58 en op info@dogchefpartners.com.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan bepalingen van dwingend recht, zijn deze algemene voorwaarden (**AV**) van toepassing op elke Bestelling (de **Bestelling**) van Producten en elk contract voor de verkoop van producten tussen de koper (de **Koper**) en de Verkoper (elk een **Overeenkomst** genoemd), en op alle commissies voorzien in artikel 3bis (om elke twijfel te vermijden, de gecommisioneerde partner zal voor de doeleinden van deze ook gedefinieerd worden als de **Koper**).

De Producten en de commissie op www.dogchefpartners.com (en elke website van Dog Chef Partners in het land waar Dog Chef Partners gevestigd is) zijn alleen bedoeld om te worden verkocht aan professionals (actief in de hondenwereld) met recht op uitoefening en goedgekeurd door de Verkoper, naar eigen goedgevoelen; alleen zij kunnen op de site van de Verkoper zijn. De Koper is dan vrij om de Producten door te verkopen aan zijn eigen klanten of gecommisioneerd worden, maar alleen in het kader van zijn professionele activiteiten met betrekking tot de hondenwereld.

Verder wordt begrepen dat:

- De Koper verbindt zich ertoe geen enkel product te verkopen dat concurreert met de Producten zolang hij Producten bestelt en/of gecommisioneerd worden op de site van Dog Chef Partners.
- De « staaltjes » die via de site van Dog Chef Partners worden verstrekt, kunnen door de klanten worden doorverkocht of gratis worden uitgedeeld aan elke klant die geïnteresseerd is in huisbereide maaltijden voor de hond.

Daarnaast zal de Koper, indien hij één of meerdere Producten wenst te kopen en/of gecommisioneerd worden, een Gebruikersaccount moeten aanmaken.

De Verkoper heeft het recht om op elk moment aanvullende informatie te vragen over de Koper, zijn activiteiten of zijn solvabiliteit. In (i) het ontbreken van dergelijke informatie, (ii) in geval van twijfel over de identiteit van de Koper, of (iii) om enige andere reden naar keuze van de Verkoper, de Verkoper heeft het recht om het partnerschap te weigeren, te schorsen of er definitief een einde aan te maken. Een weigering, schorsing of beëindiging van het partnerschap zal de Koper nooit recht geven op enige vorm van compensatie of schadevergoeding.

De Verkoper behoudt zich het recht voor deze AV te wijzigen. Hij zal de gebruikers van de website www.dogchefpartners.com en de Kopers informeren door een bericht te publiceren op deze pagina.

Door de website www.dogchefpartners.com te blijven gebruiken na de wijziging van de AV, aanvaardt de Koper de nieuwe AV die de vorige vervangen.

1.3. Deze AV zijn alleen van toepassing op professionele kopers (actief in de hondenwereld).

1.4. De algemene voorwaarden van de Koper zijn uitdrukkelijk uitgesloten, ook als deze op een later tijdstip worden verzonden.

1.5. Het gebruik van de site impliceert de aanvaarding van deze AV.

1.6. Het gebruik van de website dogchefpartners.com, of elke andere uitbreiding door een gebruiker, kan enkel worden aanvaard als de gebruiker minstens 13 jaar oud is. Als de gebruiker jonger is dan 18 jaar, mag hij de website enkel gebruiken onder toezicht van een ouder of wettelijke voogd. Het is personen die jonger zijn dan 13 jaar niet toegestaan de website dogchefpartners.com te gebruiken.. De Verkoper houdt zich het recht voor om een bewijs van leeftijd te vragen van elke gebruiker van de site dogchefpartners.com. De verkoper kan de toegang tot een gebruiker blokkeren als hij of zij vaststelt dat de gebruiker niet voldoet aan de bovengenoemde criteria.

Artikel 2 - Bestellingen

2.1. De bestelling is een aanbod van de Koper aan de Verkoper om de in de Bestelling vermelde Producten te kopen. De Verkoper kan een bestelbevestiging sturen aan de Koper waarin de goede ontvangst van de bestelling wordt bevestigd en waarin de details van de bestelling worden weergegeven (de **Bestelbevestiging**). Tenzij de Bestelbevestiging uitdrukkelijk iets anders vermeld, bevestigt de Bestelbevestiging énkél dat de Verkoper de Bestelling heeft ontvangen maar niet dat de Verkoper het aanbod van de Koper om de producten te kopen aanvaardt.

2.2. Pas wanneer de Verkoper de Overeenkomst met de Koper uitdrukkelijk bevestigt, aanvaardt de Verkoper de Bestelling van de Koper. Zulke bevestiging van de Overeenkomst gebeurt ofwel schriftelijk, voorafgaand aan of tezamen met het verzenden van de Producten, of kan worden afgeleid uit de levering van de Producten aan de Koper.

Artikel 3 - Prijs, factuur en betaling

3.1. De toepasselijke prijzen zijn degene die op het moment van de Bestelling op de website van de Verkoper worden weergegeven, ook al heeft de Koper op een ander tijdstip andere prijzen of promoties gezien op de website of in de catalogus van de Verkoper. Bij het verwerken van een Bestelling, gaat de Verkoper na of er onbedoelde materiële vergissingen in de op de website weergegeven prijzen zijn geslopen. Als de werkelijke prijs van een Product hoger is dan de prijs weergegeven op de website op het moment van de Bestelling, mag de Verkoper de Bestelling annuleren of mag de Verkoper de Koper informeren over de juiste prijs en kan hij de Koper uitnodigen om een nieuwe Bestelling te plaatsen aan de juiste prijs.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle prijzen in EUR en exclusief BTW. De prijzen zijn inclusief leveringskosten. Afzonderlijke kosten kunnen gelden voor bijkomende diensten die gevraagd en bevestigd worden door de Koper.

3.3. Wanneer Producten worden besteld die moeten worden geleverd in een ander land dan het land vanwaar de Producten worden verscheept, is het mogelijk dat de Koper bepaalde importtaksen of accijnzen verschuldigd zal zijn, dewelke worden geheven wanneer het pakket de door de Koper opgegeven bestemming bereikt en dewelke niet kunnen worden voorspeld door de Verkoper. Alle douane heffingen zijn ten laste van de Koper.

3.4. De Koper is ermee akkoord om de facturen elektronisch te ontvangen.

3.5. De Koper moet online betalen met zijn kredietkaart via een betalingsplatform waarvan de Verkoper gebruik maakt op zijn website. Bij het plaatsen van de Bestelling, is de prijs onmiddellijk verschuldigd en moet de betaling meteen worden uitgevoerd. Als een betaling die door de Koper werd geautoriseerd bij het plaatsen van zijn Bestelling, vervolgens wordt geannuleerd, zijn alle kosten en uitgaven die de Verkoper moet maken voor de invordering van achterstallige betalingen (met inbegrip maar niet beperkt tot redelijke advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten en overige proceskosten), voor rekening van de Koper.

De Verkoper kan ermee akkoord gaan een factuur aan de Koper uit te reiken die binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn (tenzij anders vermeld, uiterlijk 30 dagen na uitgifte) per bankoverschrijving moet worden betaald. In dit geval zullen alle kosten en uitgaven die de Verkoper maakt om achterstallige betalingen te innen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten, honoraria van deskundigen, gerechtskosten en andere procedurekosten) ten laste van de Koper komen. Elke betaling van de Koper dient eerst ter voldoening van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de lopende rente en wordt vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande betalingsfactuur, zelfs indien de Koper bij betaling aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de Verkoper een factuur uitreikt aan de Koper, en de Koper de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, kan de Verkoper de Overeenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de Verkoper niet verplicht de Producten te leveren, of, indien de Producten reeds zijn geleverd, is de Koper aansprakelijk voor het betreffende bedrag, alsmede voor de hieronder voorziene vergoeding voor laattijdige betaling.

3.6. Onverminderd alle andere rechten van de Verkoper, is de Koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd op elk bedrag dat op de vervaldatum onbetaald blijft. De verschuldigde interest wordt dagelijks berekend per dag dat de betaling laattijdig is, en dit tot op de datum van volledige betaling.

3.7. In geval van betalingsvertraging, zal de Verkoper een forfaitair bedrag factureren aan de Koper ter compensatie van de administratieve en terugvorderings kosten gelijk aan 10% van het onbetaalde bedrag, en dit met een minimumbedrag van EUR 25,00.

Artikel 3bis - Commissie

Zolang het door de Verkoper is gevalideerd, de Koper zal een commissie ontvangen van de Verkoper voor elke nieuwe uiteindelijke klant die een eerste bestelling plaatst bij de Verkoper op dogchefpromo.com (of dogchef.be), en die door de Koper wordt aangebracht door zijn aanbevelingen en de verspreiding van flyers met persoonlijke kortingscodes. De bijdrage van een nieuwe klant kan alleen worden bewezen indien deze laatste de persoonlijke kortingscode gebruikt welke hem aan de Koper zal koppelen.

Het bedrag van de toepasselijke commissie is het bedrag dat door Vet Chef wordt aangeboden op het moment van de bijdrage. Dit bedrag kan op een later tijdstip door Vet Chef worden gewijzigd, maar een dergelijke wijziging zal alleen van toepassing zijn op klanten die na deze wijziging worden aangebracht.

Elk kwartaal zal de Verkoper een factuur sturen naar de Koper, die op basis hiervan een factuur kan uitreiken. De factuur zal binnen 30 dagen na het einde van de maand worden betaald (maar kan

worden verrekend met elk bedrag dat de Koper nog verschuldigd is op basis van een nog niet betaalde Bestelling).

In geen geval is de Koper gerechtigd in naam en voor rekening van de Verkoper te onderhandelen of de Verkoper in welke wijze en in welke vorm dan ook te binden. De verkoop zal rechtstreeks door de Verkoper worden afgesloten met de ingebrachte vooruitzichten. Daarom komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst geen commercieel handelscontract of commercieel partnerschap vormt.

Artikel 4 - Informatie verstrekt door de Verkoper

4.1. Als de Verkoper bepaalde gegevens verstrekt m.b.t. de beschikbaarheid van de Producten is dit louter ten informatieve titel en garandeert dit op geen enkele wijze dat de Producten effectief beschikbaar zullen zijn op het ogenblik van de Bestelling. Als een Product niet beschikbaar is op het ogenblik van de Bestelling mag de Verkoper de Koper daarvan op de hoogte brengen en de Bestelling annuleren. In dergelijk geval moet de Koper niet betalen voor de Producten.

4.2. De leveringstijden opgegeven door de Verkoper zijn indicatief en garanderen niet dat de levering effectief op dat tijdstip kan doorgaan.

4.3. De Verkoper is niet noodzakelijk de producent van de Producten. De Verkoper probeert om de Koper volledige en up-to-date informatie te verschaffen m.b.t. de Producten, maar kan niet garanderen dat de verschaft informatie m.b.t. Producten die door derden worden vervaardigd volledig en juist is. Voorafgaandelijk aan het gebruik van de Producten, moet de Koper de informatie op de verpakking van de Producten, op de productlabels en alle waarschuwingen en voorschriften geleverd tezamen met het Product raadplegen.

Artikel 5 - Herroeping

Gezien de aard van het (de) Product(en) en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving heeft de Koper geen herroepingsrecht na levering van het (de) Product(en).

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1. Voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht, zal de aansprakelijkheid van de Verkoper voor alle vorderingen voortvloeiende uit of in verband met de Producten of hun gebruik, beperkt blijven tot de som van het bedrag van de betaling van de Koper dat overeenkomt met de laatste levering van het Product dat bestemd is voor de Koper.

6.2. Bovendien, voor zover toelaatbaar onder het toepasselijke recht, is de Verkoper enkel aansprakelijk voor opzettelijke fout en grove nalatigheid, en enkel voor de schade die een direct en onmiddellijk gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gemist omzet, winstderving of andere gevolgschade).

6.3. De voorgestelde Producten zijn conform aan de Belgische wetgeving. De foto's van de Producten hebben geen contractueel karakter, alsook het specifieke gewicht van de verpakkingen welke kunnen worden veranderd door de leveranciers of op basis van de evoluties van de gamma's. De verkoper behoudt zich het recht om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving Producten toe te kunnen voegen, of te kunnen verwijderen aan of uit zijn catalogus.

De foto's en teksten die het Product illustreren en beschrijven zijn niet contractueel. Bijgevolg kan de verantwoordelijkheid van de Verkoper niet worden aangesproken in geval van fouten bij één van deze foto's of teksten.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van een afgesloten overeenkomst in geval van een voorraadtekort of onbeschikbaarheid van het Product. Hyperlinks kunnen verwijzen naar andere sites dan de site van de Verkoper. De Verkoper wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval dat de inhoud van deze sites in strijd is met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen. Bovendien verbindt de Koper zich ertoe de voorwaarden en voorzorgsmaatregelen voor gebruik van de Producten te respecteren, zoals bepaald op de verpakking of in de productfiches die op de site van dogchefpartners.com staan.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook welke kan voortvloeien uit onjuist gebruik van de aan de Koper geleverde Producten, door de Koper of door een klant van de Koper.

De Verkoper kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele wijzigingen die door de fabrikanten en/of leveranciers worden aangebracht in de samenstelling van de artikelen die op de website dogchefpartners.com verkocht worden.

In elk geval is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot het bedrag van de bestelling.

6.4. De door de Verkoper aangeboden Producten zijn bedoeld voor honden die in een goede fysieke gezondheid verkeren. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van het (de) Product(en) voor de specifieke situatie van de hond die het (de) Product(en) consumeert (consumeren). Het is de verantwoordelijkheid van de Koper, als professional, om het dieet van de betreffende hond(en) te laten bevestigen door een dierenarts en te laten bevestigen dat de hond(en) het Product(en) kan (kunnen) consumeren. De Koper verbindt zich er tevens toe om de verbintenis van zijn eindklant te verkrijgen, om de evolutie van zijn hond(en) die het (de) Product(en) consumeert(en) te volgen, met de hulp van zijn dierenarts. De Verkoper neemt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Artikel 7 - Levering van de Producten, risico -en eigendomsoverdracht

7.1 De levering van de producten wordt uitgevoerd door EXW Ex Works (faciliteiten Verkoper) en het risico gaat over op de Koper bij levering, tenzij de partijen schriftelijk een andere Incoterm of andere leveringscondities overeenkomen.

7.2. De Verkoper zal de Koper op de hoogte brengen van de leverdatum en het tijdstip van levering van de Producten zodra redelijkerwijze mogelijk. Levertijden zijn steeds indicatief en de Verkoper mag gedeeltelijke leveringen uitvoeren tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3. De Koper moet al het nodige doen om ervoor te zorgen dat de levering plaats kan vinden en is aansprakelijk voor de kosten die de Verkoper oploopt wanneer de Koper niet meewerkt aan de levering.

7.4. De Producten blijven volledig en uitsluitend eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de factuur van de Verkoper voor de Producten (in hoofdsom, kosten en rente), zelfs als deze aan de Koper zijn geleverd.

Artikel 8 - Inspectie van de Producten

8.1. De Koper moet de Producten inspecteren bij de levering en moet de Koper op de hoogte brengen van vermeende gebreken van de Producten in overeenstemming met dit artikel.

De Koper dient de Verkoper binnen de drie (3) werkdagen na de datum van levering van de Producten per aangetekende brief op de hoogte te brengen van elk zichtbaar gebrek.

8.2. Kennisgevingen met betrekking tot eventuele vermeende gebreken doen geen afbreuk aan de verplichting van de Koper om de Producten te betalen.

8.3. De Koper moet de Producten die hij als gebrekkig beschouwt duidelijk gescheiden houden van andere producten. Het gebruik of de verwerking van de Producten zal worden beschouwd als de onvoorwaardelijke aanvaarding van de Producten en als een afstand van alle vorderingen met betrekking tot de Producten.

8.4. Als de Koper de Verkoper op de hoogte heeft gebracht van vermeende gebrekkige Producten overeenkomstig deze AV en op voorwaarde dat vast komt te staan dat de Producten gebrekkig zijn, mag de Verkoper kiezen om ofwel het Product te herstellen of te vervangen, ofwel het gedeelte van de prijs terug te betalen dat de Koper al heeft betaald. Bovendien is de herstelling of vervanging van de Producten, of de terugbetaling van de prijs, de enige vorm van herstel van de Koper voor defecte Producten. De koper kan geen bijkomende schadevergoeding vorderen voor indirecte schade.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten

9.1. De Koper moet alle commerciële, technische en andere informatie en know-how met betrekking tot de bedrijfsvoering van de Verkoper vertrouwelijk houden.

9.2. De Verkoper heeft niet gecontroleerd of de verkoop of het gebruik van de Producten een mogelijke inbreuk vormt op eventuele intellectuele eigendomsrechten van derden, en de Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade die de Koper oploopt als een gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Koper aanvaardt uitdrukkelijk het risico met betrekking tot eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit het importeren en/of gebruik van de Producten.

9.3. Tenzij de Verkoper dit uitdrukkelijk zo stelt, verleent de Verkoper geen enkele licentie aan de Koper op of onder de intellectuele eigendomsrechten op de Producten, hun samenstelling en/of toepassing, noch op de logo's, het marketingmateriaal, de inhoud van de website, of enige andere informatie of documentatie die de Verkoper ter beschikking stelt. De koper mag geen hulpmiddelen gebruiken voor gegevensverzameling en -extractie, geen robots of vergelijkbare gegevens gebruiken om substantiële inhoud van de website van de Verkoper te extraheren of te hergebruiken zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Artikel 10 - Onderaanneming en overdracht

10.1. De Verkoper heeft steeds het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een onderaannemer en mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde.

10.2. De Koper mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde, tenzij met voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Artikel 11 – Beëindiging

11.1. Onder voorbehoud van de bepalingen van het toepasselijke recht, mag de Verkoper de Overeenkomst met de Koper opzeggen met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Koper, zonder tussenkomst van een rechtbank, zonder enige schadevergoeding te moeten betalen, en zonder afbreuk te doen aan de andere rechten, waarover de Verkoper beschikt onder het toepasselijke recht, wanneer (i) de Koper het faillissement aanvraagt of failliet gaat, stopt met betalen, in vereffening gaat, de gerechtelijke organisatie of een vergelijkbare procedure aanvraagt, en in elke andere situatie die er op wijst dat de Koper insolvent zou kunnen zijn, wanneer (ii) de Koper herhaaldelijke of ernstige inbreuken op zijn verplichtingen onder de Overeenkomst pleegt, of wanneer (iii) het management of aandeelhouderschap van de Koper, zijn bedrijf of zijn vermogensbestanddelen een materiële verandering zouden ondergaan. Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle eventuele vorderingen van de Verkoper automatisch en onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar.

Bovendien kan de Verkoper zijn zakelijke relatie met de Koper te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, onverminderd de naleving van de voor de beëindiging geplaatste en betaalde bestellingen en de eventueel nog te betalen commissies op de bijdragen van de klant, voor het einde van de zakelijke relatie.

11.2. Geen van de partijen zal aansprakelijk zijn ten aanzien van de andere partij voor niet-naleving van de Overeenkomst in de mate dat de naleving werd vertraagd, verstoord of verhinderd door een gebeurtenis die volledig buiten de wil van de betreffende partij ligt (*Overmacht*). De Koper heeft geen recht om in geval van overmacht de beëindiging van de Overeenkomst of schadevergoeding te eisen.

11.3. Als de voortzetting van de contractuele verplichtingen van de Verkoper onder de Overeenkomst overdreven zwaar zou wegen op de Verkoper ten gevolge van een gebeurtenis die buiten de redelijke wil van de Verkoper ligt en waarvan de Verkoper de gevolgen redelijkerwijze niet kon voorkomen of vermijden (*onvoorziene gebeurtenis*), zijn de partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na het inroepen van de clause inzake de onvoorziene gebeurtenis te onderhandelen over alternatieve contractuele voorwaarden die het redelijkerwijs mogelijk maken de gevolgen van de onvoorziene gebeurtenis te verzachten. Indien de partijen geen overeenstemming bereiken over deze alternatieve contractvoorwaarden, heeft elke partij het recht om het contract op te zeggen.

Artikel 12 – Splitsbaarheid

Indien een bepaling uit de Overeenkomst tegen de wet, nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard in een bepaalde jurisdictie, dan zal die bepaling enkel zonder gevolg blijven voor zover ze ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, en zal dit in geen enkel opzicht de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst aantasten in die jurisdictie. Bovendien zal hierdoor de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de Overeenkomst in haar geheel niet worden aangetast in andere jurisdicties.

Artikel 13 – Privacyverklaring

De Koper gaat uitdrukkelijk akkoord met de bijgevoegde Privacyverklaring.

Artikel 14 – Geschillenbeslechting - toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

14.1. Alle geschillen tussen de Koper en de Verkoper zijn uitsluitend onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Verkoper gevestigd is.

14.2. De Overeenkomst is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht, met uitzondering van het Verdrag van Wenen van 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.